

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL TUTORADO

Nombre del tutor: _____ Semestre y grupo: _____

Instrucciones: Evalúa los diferentes aspectos inmersos en la Acción Tutorial encerrando el número que tu consideres de acuerdo a tu experiencia tutorial.

4 = Excelente, 3 = Bien, 2 = Suficiente, 1 = Insuficiente

Programa de acción tutorial				
El tutor da a conocer en que consiste el plan de acción tutorial.	4	3	2	1
El tutor informa y coloca a la vista de los tutorados los horarios y lugar de atención.	4	3	2	1
El programa cumple con los objetivos señalados en el plan de acción tutorial.	4	3	2	1
El apoyo recibido por el tutor ha sido satisfactorio.	4	3	2	1
Las actividades de la acción tutorial van de acuerdo a mis necesidades.	4	3	2	1
Recomendaría los servicios del tutor a otro compañero de la escuela.	4	3	2	1
Actitud empática				
El tutor demuestra cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumno.	4	3	2	1
El tutor es respetuoso, atento y da buen trato al alumno.	4	3	2	1
El tutor maneja los casos de forma confidencial.	4	3	2	1
Compromiso con la actividad tutorial				
El tutor se interesa en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno.	4	3	2	1
El tutor demuestra capacidad para escuchar los problemas del alumno.	4	3	2	1
El tutor respeta los horarios de servicio establecidos.	4	3	2	1
El tutor demuestra disponibilidad para atender las necesidades del tutorado.	4	3	2	1
Capacidad para la acción tutorial				
Capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverlas.	4	3	2	1
Capacidad del tutor para resolver dudas académicas del alumno.	4	3	2	1
Capacidad del tutor para orientar al alumno en la metodología y técnicas de estudio.	4	3	2	1
Capacidad del tutor para estimular el estudio independiente.	4	3	2	1
Capacidad para orientar a los tutorados en decisiones académicas				
El tutor tiene amplio conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio.	4	3	2	1
El tutor canaliza en forma adecuada y oportuna a los tutorados que necesitan atención especializada.	4	3	2	1
Organización académica y escolar				
El tutor comunica en tiempo y forma sobre las actividades (cursos, talleres, pláticas,	4	3	2	1

conferencias, etc.) de interés que promuevan el desarrollo de su formación integral.				
El tutor identifica y selecciona a los tutorados que necesitan asesorías académicas.	4	3	2	1
EL tutor organiza y supervisa la asesoría entre pares.	4	3	2	1
El tutor realiza entrevistas periódicas para monitorear la trayectoria académica del alumno.	4	3	2	1
Observaciones:				